

Privacyverklaring voor cliënten, vrijwilligers en medewerkers:

Privacy missie:

Talma Borgh biedt wonen, welzijn, zorg en dienstverlening aan de ouder wordende mens. De cliënt wordt beschouwd als een uniek en autonoom persoon, die zelf de grenzen van de zorg- en dienstverlening aangeeft. Waardigheid en respect zijn sleutelwoorden in de bejegening van cliënten, vrijwilligers en medewerkers. Deze kernwaarden vormen tevens de basis waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan en uw privacy in dit kader gewaarborgd is.

Talma Borgh verwerkt dagelijks een groot aantal persoonsgegevens en medische gegevens die nodig zijn voor de zorg en dienstverlening aan onze cliënten en ten behoeve van onze vrijwilligers en medewerkers. Wij vinden het belangrijk om hiermee met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan. Ook de beveiliging van de gegevens die wij opslaan heeft continue onze aandacht.

Hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens hebben wij vastgelegd in deze Privacyverklaring, die is opgenomen in ons Kwaliteitshandboek. Deze aanpak zorgt ervoor dat privacy integraal onderdeel is geworden van onze werkwijze. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt.

Welke gegevens leggen wij vast en waarom

Gegevens die wij vastleggen zijn algemene identificatie gegevens – zoals naam, adres, woonplaats, geslacht, burgerservicenummer, telefoonnummer - als ook medische gegevens welke wij nodig hebben voor de uitvoering van de best mogelijke zorgverlening voor onze cliënten en voor de uitvoering in het kader van goed werkgeverschap. Wij verwerken alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens uitsluitend met uw toestemming, noodzakelijk vanuit vitaal belang (zorg), noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en/of vanuit een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn

Talma Borgh zal de van u geregistreerde gegevens bewaren zolang dat nodig is vanuit de met u afgesloten overeenkomst of zolang dat op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk is.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Verstrekking aan derden

Eventuele uitwisseling van gegevens vindt alleen plaats met die instanties (Gemeente, Zorgkantoor, CIZ, Externe administratie kantoor, Accountant) die ons vanuit wetgeving hiertoe verplichten. Dit gebeurt op een beveiligde wijze enkel door de daartoe geautoriseerde personen/medewerkers.

Recht op inzage

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen waar mogelijk, die door Talma Borgh zijn vastgelegd. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij Talma Borgh.

Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens op nummer 0900 – 2001 201.

